



BERTRAND Sp. z o.o. Sp. k.

ul. Wejherowska 12

84-242 Luzino

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw (OWSiD)

WSTĘP

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw dla przedsiębiorców (dalej „OWSiD”) określają zasady współpracy stron w zakresie sprzedaży i dostaw towarów produkowanych przez **BERTRAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa** z siedzibą w Luzinie przy ul. Wejherowskiej 12, 84-242 Luzino, wpisaną w Rejestrze Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000375408, NIP: 5881946629, REGON: 192042297 (zwaną dalej „Dostawcą”) dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą niezależnie od formy prawnej (dalej jako „Kupujący”). **OWSiD** stanowią integralną część każdej umowy zawartej pomiędzy Kupującym a Dostawcą i mają zastosowanie do wszystkich transakcji sprzedaży realizowanych pomiędzy nimi. Każdorazowe złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza akceptację niniejszych **OWSiD**.

1. DEFINICJE

Ileokroć w niniejszym dokumencie pojawią następujące pojęcia, będą one miały znaczenie jak poniżej:

- 1.1 **Umowa** – oznacza pisemne porozumienie między Kupującym a Dostawcą, podpisane przez strony, powodujące obowiązek dostawy Towarów po stronie Dostawcy oraz obowiązek zapłaty ceny po stronie Kupującego;
- 1.2 **Kupujący** – oznacza osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, spółkę prawa handlowego lub inny podmiot nie będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ k.c., która zawiera z Dostawcą Umowę mającą za przedmiot zakup Towaru od Dostawcy;
- 1.3 **Oferta** – oznacza przygotowaną przez Dostawcę propozycję zawarcia umowy na Towar o określonych parametrach;
- 1.4 **Zamówienie** – oznacza zaakceptowaną Ofertę wraz z załącznikami przygotowaną przez Dostawcę lub Kupującego (w przypadku dostępu do programu kalkulacyjnego Dostawcy) i zwrotnie wysłaną pocztą elektroniczną lub faxem przez Kupującego do Dostawcy;
- 1.5 **Dostawca** – oznacza spółkę Bertrand sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Luzinie;
- 1.6 **Przedstawiciel Dostawcy** – oznacza osoby zajmujące następujące funkcje u Dostawcy: Członkowie i Pełnomocnicy Zarządu, Prokurenci, pracownicy działu handlowego oraz logistyki;
- 1.7 **Strona** – oznacza Dostawcę lub Kupującego;
- 1.8 **Towar** – produkt wytworzony przez Dostawcę na podstawie złożonego przez Kupującego Zamówienia lub zawartej na piśmie Umowy;
- 1.9 **Wydanie Towaru** – przekazanie Towaru do dyspozycji Kupującego;
- 1.10 **Dostawa** – proces dostarczania Towarów objętych Zamówieniem złożonym przez Kupującego do Dostawcy;
- 1.11 **OWSiD** – oznacza niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw stosowane przez Dostawcę.

2. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

- 2.1 Dostawca jest bezpośrednim producentem lub dostawcą Towarów oferowanych Kupującym.
- 2.2 Wyprodukowanie Towaru przez Dostawcę odbywa się na podstawie zawartej przez Strony pisemnej Umowy lub Zamówienia, złożonego osobiście lub przesłanego do siedziby Dostawcy w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na adres kontaktowy wskazany przez Dostawcę.



- 2.3 Ilekroć w niniejszych OWSiD mowa o Zamówieniu, postanowienia te stosuje się odpowiednio do pisemnych Umów zawieranych między Stronami, które zawierać będą odwołanie do zapisów niniejszych OWSiD.
- 2.4 Podstawą złożenia Zamówienia jest Oferta przygotowana przez Dostawcę. Zamówienie musi zawierać: opis zamawianego Towaru, wymiary, ilości oraz ustaloną cenę.
- 2.5 Po otrzymaniu Zamówienia, Dostawca prześle Kupującemu potwierdzenie przyjęcia Zamówienia wraz z szacunkowym terminem realizacji, co może nastąpić na piśmie, faxem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 2.6 Zamówienie stanowi podstawę do przygotowania przez Dostawcę zlecenia produkcyjnego i jest dla Dostawcy podstawą do dokonania zamówień na surowce i inne materiały niezbędne do wytworzenia zamówionego Towaru.
- 2.7 Produkcja Towaru rozpocznie się nie wcześniej niż po dokonaniu przez Kupującego zapłaty kwoty zaliczki uzgodnionej w Zamówieniu.
- 2.8 Zmiana przez Kupującego warunków realizacji Zamówienia wymaga uprzedniej akceptacji Dostawcy w formie pisemnej lub elektronicznej. W takim wypadku ustalenie nowych warunków uważane jest za złożenie nowego Zamówienia, co uprawnia Dostawcę do wskazania nowego terminu jego realizacji. Zmiany w złożonym Zamówieniu powodują obciążenie Kupującego kwotą rzeczywiście poniesionych przez Dostawcę kosztów zmian.
- 2.9 Dostawca zobowiązuje się do wykonania Towaru zgodnie z Zamówieniem.
- 2.10 Pomimo przyjęcia Zamówienia do realizacji Dostawca nie będzie ponosił wobec Kupującego żadnej odpowiedzialności, gdy z przyczyn od niego niezależnych, a w szczególności z powodu „siły wyższej”, działań Kupującego lub osób trzecich (np. dostawców surowców i komponentów) wyprodukowanie Towaru lub jego dostarczenie będzie niemożliwe lub utrudnione. Dostawca w najkrótszym możliwym czasie zobowiązuje się do poinformowania Kupującego o przyczynach uniemożliwiających wykonanie lub zwłokę w realizacji Zamówienia.
- 2.11 Kupujący po przyjęciu przez Dostawcę Zamówienia do realizacji przedstawi Dostawcy listę osób upoważnionych do podpisywania faktur oraz dokumentów potwierdzających odbiór towaru. W razie braku takiej listy lub wątpliwości, uważa się, iż każda osoba podpisująca ww. dokumenty w siedzibie Kupującego lub w innym miejscu dostawy uważana jest za odpowiednio umocowanego przedstawiciela Kupującego.
- 2.12 Wydanie Towaru następuje po jego całkowitej zapłacie przez Kupującego, chyba że Dostawca w treści Zamówienia wyrazi zgodę na inny harmonogram płatności.
- 2.13 Dostawca w każdym wypadku pozostaje właścicielem sprzedanych Towarów do czasu uiszczenia przez Kupującego pełnej ceny na poczet Zamówienia.
- 2.14 W związku z realizacją indywidualnych Zamówień przez Dostawcę, Kupujący nie ma możliwości zwrotu towaru.

3. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 3.1 Ceny wskazywane w Zamówieniu są cenami netto, do których należy doliczyć podatek według stawki określonej przez obowiązującą ustawę o podatku od towarów i usług.
- 3.2 Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny sprzedaży Towaru zgodnie z warunkami płatności określonymi w Zamówieniu. Dostawca zastrzega sobie możliwość żądania od Kupującego zapłaty zaliczki lub przedpłaty na poczet Zamówienia, od czego będzie uwarunkowane uruchomienie produkcji zamówionego Towaru. Dostawca zastrzega sobie prawo udzielania rabatów lub opustów według własnego uznania.
- 3.1 Faktury wystawiane są w walucie zgodnej z treścią Zamówienia. Dostawca może wystawić fakturę w PLN, EUR lub USD.
- 3.2 Dostawca wystawi Kupującemu fakturę sprzedaży nie później niż 7 dni od daty dostawy. Na fakturze Dostawca wskazuje termin i sposób zapłaty ustalony w Zamówieniu.
- 3.3 Wszelkie płatności dokonywane są w walucie określonej na fakturze na wskazane konto bankowe Dostawcy.
- 3.4 W przypadku opóźnień w zapłacie faktur Dostawca ma prawo wstrzymać wydanie Towaru lub odmówić realizacji Zamówienia do czasu uregulowania wymagalnych płatności, bez jakichkolwiek konsekwencji lub roszczeń ze strony Kupującego.
- 3.5 Dostawca zastrzega sobie prawo żądania zabezpieczenia wierzytelności przysługujących mu względem Kupującego w formie:
 - weksła własnego in blanco z klauzulą bez protestu,
 - bezwarunkowej i nieodwołalnej gwarancji bankowej płatnej na pierwsze żądanie,
 - innej zaakceptowanej przez Dostawcę formie zabezpieczenia.



- 3.6 Płatności dokonywane przez Kupującego Dostawca ma prawo zaliczyć w pierwszej kolejności na poczet wymagalnych zobowiązań Kupującego, a jeśli jest kilka wymagalnych zobowiązań Kupującego – na poczet najdawniej wymagalnego, zaś w przypadku powstania należności ubocznych (odsetki itp.) – na poczet tych należności.
- 3.7 W przypadku naruszenia przez Kupującego warunków Zamówienia, w tym w szczególności terminu płatności, Dostawca ma prawo: odmówić przyjęcia Zamówienia do realizacji, wstrzymać dostarczenie lub wydanie zamówionej partii Towaru, do czasu uregulowania przez Kupującego wymagalnych zobowiązań. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie terminu realizacji Zamówienia powstałe z ww. przyczyn. W przypadku, w którym potwierdzone Zamówienie nie może zostać zrealizowane lub jego zrealizowanie jest utrudnione z ww. przyczyn Dostawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn zawinionych przez Kupującego przez złożenie stosownego oświadczenia w terminie do 90 dni od dnia powzięcia wiadomości o powstaniu naruszenia.
- 3.8 Jeżeli po sprzedaży Towarów powstaną uzasadnione wątpliwości co do wypłacalności lub zdolności kredytowej Kupującego lub gdy ten fakt – mający miejsce w momencie zawarcia umowy – ujawni się dopiero później, Dostawca może powstrzymać się ze spełnieniem następnego świadczenia do czasu uregulowania zaległej należności (wraz z należnościami ubocznymi jak odsetki i koszty) lub żądać odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty, wszelkie zaś zobowiązania Kupującego stają się natychmiast wymagalne. W razie odmowy lub niespełnienia żądania zapłaty lub udzielenia zabezpieczenia Dostawca może odstąpić od Umowy w terminie 7 dni, bez odszkodowania na rzecz Kupującego.
- 3.9 W każdym przypadku odstąpienia od Umowy przez Dostawcę z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Dostawca ma prawo do żądania wynagrodzenia za materiały wykonane lub wyprodukowane (w tym zmagazynowane, będące w trakcie transportu lub już dostarczone do Kupującego) dla potrzeb realizacji Zamówienia.
- 3.10 Zapłaconą przez Kupującego zaliczka lub przedpłata nie stanowi zadatku niezależnie od tytułu przelewu nadanego przez Kupującego.

4. DOSTAWA I ODBIÓR NA TERENIE UNII EUROPEJSKIEJ

- 4.1 Dostawa Towaru do krajów położonych na obszarze Unii Europejskiej będzie realizowana na warunkach **INCOTERMS 2010** domyślnie według reguły **DAP** (Delivered at Place) – dostarczony do miejsca (oznaczone miejsce przeznaczenia). W ramach tej reguły obowiązkiem Dostawcy jest dostarczenie towaru i postawienie go do dyspozycji Kupującego, na środku transportu, gotowego do wyładunku. Od tego miejsca koszty oraz ryzyko zniszczenia lub przypadkowej utraty Towaru, w tym wyładunku ponosi Kupujący.
- 4.2 Jeżeli dostawa nie jest realizowana według reguły DAP odpowiednie warunki INCOTERMS 2010 określa Zamówienie.
- 4.3 Transport Towarów obejmuje jego dostarczenie do jednego miejsca, wskazanego przez Kupującego w Zamówieniu. Miejsce dostawy powinno być wskazane przez Kupującego w nieprzekraczalnym terminie do 7 dni roboczych przed planowaną Dostawą. Transport nie obejmuje rozładunku Towaru. Koszty ewentualnego rozładunku ponosi Kupujący, który jest zobowiązany do niezwłocznego rozładowania Towaru.
- 4.4 W przypadku zmiany miejsca dostawy przez Kupującego po dokonaniu załadunku, o ile będzie ona możliwa, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów wynikających ze zmiany miejsca dostawy.
- 4.5 Kupujący zobowiązany jest do przedstawienia Dostawcy listy osób upoważnionych do odbioru Towaru. W razie braku takiej listy lub wątpliwości, uważa się, iż każda osoba dokonująca odbioru w siedzibie Kupującego lub pod wskazanym adresem dostawy uważana jest za osobę odpowiednio umocowaną przez Kupującego.
- 4.6 Otrzymanie zamówionego Towaru Kupujący lub osoby przez niego upoważnione potwierdzają poprzez złożenie czytelnego podpisu na dokumencie dostawy.
- 4.7 W przypadku nierozładowania Towaru przez Kupującego lub odmowy złożenia podpisu na dokumencie odbioru dostawy, załadunek i zwrot Towaru nastąpią na koszt i ryzyko Kupującego.
- 4.8 Kupujący ma obowiązek sprawdzić dostarczony Towar przy jego odbiorze. W przypadku zastrzeżeń Kupującego, a w szczególności w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, niekompletności dostawy lub niezgodności Towaru z Zamówieniem Kupujący powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Dostawcę, nie dalej jednak niż w ciągu 5 dni od daty dostawy, nie później niż przed rozpoczęciem montażu. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie



- dostarczyć Dostawcy kopię listu przewozowego, protokół reklamacyjny wraz z dokumentacją fotograficzną oraz innymi dokumentami dostawy.
- 4.9 W przypadku, gdy Kupujący przyjął Towar, bez sprawdzenia wraz z przewoźnikiem jego ilości oraz stanu lub nie zgłosił przewoźnikowi zastrzeżeń wskazujących na istnienie braków lub uszkodzeń w terminie 5 dni od dnia dostawy – domniemywa się, że otrzymał Towar w stanie spisanim w liście przewozowym.
- 4.10 W przypadku odbioru Towaru bezpośrednio przez Kupującego z magazynu Dostawcy, Kupujący traci uprawnienia z tytułu braków ilościowych Towaru, chyba że dokonał ich odbioru z zastrzeżeniami.
- 4.11 Kupujący ma prawo zrezygnować z dostawy Towaru i zgłosić Dostawcy odbiór własny. Odbiór własny powinien być zgłoszony nie później niż na 5 dni roboczych przed dniem planowanego odbioru towaru przez przedstawiciela Kupującego. Taka zmiana wymaga potwierdzenia Dostawcy. Wydanie towaru z magazynu w przypadku odbioru własnego jest realizowany w dni robocze w godzinach 8:00 – 15:00. W uzasadnionych przypadkach odbiór Towaru w innych godzinach musi być ustalony wcześniej z Dostawcą nie później jednak niż na 5 dni roboczych przed dniem planowanego odbioru towaru.
- 4.12 Dostawa Towaru odbywa się przy użyciu jednego z trzech poniższych typów pojazdu:
- 4.12.1 samochodem ciężarowym o długości 13 m szer. 2,7 m, wys. 4,0 m i wadze 24 tony;
- 4.12.2 samochodem ciężarowym wraz z przyczepą o długości 21 m., szer. 2,7 m, wys. 4,0 m i wadze 40 ton lub Zestawem typu MEGA tj. o długości 19 m, szer. 2,7 m, wys. 4,0 m i wadze 40 ton;
- 4.12.3 samochodem ciężarowym typu Sprinter o wadze 3,5 tony.
- 4.13 Kupujący deklaruje, że pod podanym adresem dostawy jest możliwość i miejsce na wjazd pojazdów wskazanych w pkt 4.12 oraz że rozładuje Towar na swój koszt i we własnym zakresie niezwłocznie po przyjeździe ciężarówki na miejsce.
- 4.14 Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć właściwe warunki przechowywania Towarów m.in. przechowywać w miejscach zadaszonych, suchych, przewiewnych, nie narażonych bezpośrednio na działanie promieni słonecznych. Za uszkodzenia powstałe w wyniku złego przechowywania Towarów Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.
- 4.15 Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć i zapewnić sprawny rozładunek Towaru w czasie nie dłuższym niż 1 godz. od przybycia na miejsce wydania. Dostawca będzie miał prawo dochodzić od Kupującego zapłaty kary umownej w wysokości 50 EUR netto za każdą rozpoczętą dodatkową godzinę oczekiwania na rozładunek.
- 4.16 Jeżeli w wyznaczonym przez Dostawcę terminie Kupujący nie odbierze zamówionego Towaru, albo też odmówi jego odbioru bez uzasadnionej przyczyny, Dostawca może wówczas żądać od Kupującego zwrotu kosztów składowania Towaru. Koszty składowania Towaru ustala się na 0,5% wartości netto Zamówienia dziennie, liczone od 15-tego dnia, po którym Towar miał być odebrany/dostarczony.

5. DOSTAWA I ODBIÓR POZA UNIĘ EUROPEJSKĄ

- 5.1 Dostawa Towaru do krajów położonych poza obszarem Unii Europejskiej będzie realizowana na warunkach **INCOTERMS 2010** domyślnie **według** reguły **EXW** (Ex Works) – z zakładu (oznaczone miejsce) Dostawcy. W ramach tej reguły obowiązkiem Dostawcy jest postawienie towaru do dyspozycji Kupującego w punkcie wydania w zakładzie Dostawcy. Od tego miejsca Kupujący ponosi ryzyko zniszczenia lub przypadkowej utraty Towaru oraz wszystkie koszty i obowiązki, związane z dokonaniem formalności celnych w eksporcie.
- 5.2 Dostawca poinformuje Kupującego o gotowości Towaru do wydania z wyprzedzeniem co najmniej 5 (pięciu) dni roboczych.
- 5.3 Kupujący zobowiązany jest do uiszczenia wszelkich podatków, opłat i należności związanych z Zamówieniem.
- 5.4 Strony dokonają odbioru Towaru w punkcie wydania u Dostawcy, sporządzając w tym celu dokument(y) wydania.
- 5.5 Dokonując odbioru w miejscu rozładunku Towaru ze środka transportu Kupujący powinien każdorazowo dokonać sprawdzenia ilości i oceny wizualnej dostarczanych Towarów, sprawdzenia dostaw pod względem prawidłowości komplectacji wymaganych dokumentów, ilości elementów oraz cech zewnętrznych Towaru, a także do potwierdzenia prawidłowości dostawy na dokumencie wydania, poprzez jego podpisanie przez osobę do tego upoważnioną.
- 5.6 Kupujący ma obowiązek sprawdzić dostarczony Towar przy jego odbiorze. W przypadku zastrzeżeń Kupującego, a w szczególności w przypadku stwierdzenia uszkodzeń,



- niekompletności dostawy lub niezgodności Towaru z Zamówieniem lub/i Umową Kupujący powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Dostawcę, nie dalej jednak niż w ciągu 5 dni od daty dostawy, nie później niż przed rozpoczęciem montażu. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć kopię listu przewozowego, protokół reklamacyjny wraz z dokumentacją fotograficzną oraz innych dokumentów dostawy.
- 5.7 W przypadku, gdy Kupujący przyjął Towar, bez sprawdzenia wraz z przewoźnikiem jego ilości oraz stanu lub nie zgłosił przewoźnikowi zastrzeżeń wskazujących na istnienie braków lub uszkodzeń w terminie 5 dni od dnia dostawy – domniemywa się, że otrzymał Towar w stanie spisanim w liście przewozowym.
- 5.8 Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć właściwe warunki transportu i przechowywania Towarów m.in. przechowywać w miejscach zadaszonych, suchych, przewiewnych, nie narażonych bezpośrednio na działanie promieni słonecznych. Za uszkodzenia powstałe w wyniku złego przechowywania Towarów Dostawca nie ponosi odpowiedzialności.
- 5.9 Jeżeli w wyznaczonym przez Dostawcę terminie Kupujący nie odbierze zamówionego Towaru, albo też odmówi jego odbioru bez uzasadnionej przyczyny, Dostawca może wówczas żądać od Kupującego zwrotu kosztów składowania Towaru. Koszty składowania Towaru ustala się na 0,5% wartości netto Zamówienia dziennie, liczone od 15-tego dnia, po którym Towar miał być odebrany.

6. STOJAKI I WÓZKI WIDŁOWE

- 6.1 Towar przekazywany jest do dostawy na stojakach bezzwrotnych, za które doliczane są opłaty dodatkowe w następującej wysokości:
- 6.1.1 pojedyncza paleta – 100 zł / 20 € netto;
 - 6.1.2 stojak drewniany – 400 zł / 80 € netto;
 - 6.1.3 skrzynia – od 690 zł / 160 € netto – wycena indywidualna;
 - 6.1.4 stojaki metalowe – wycena indywidualna (min. 850 zł / 200 € netto).
- 6.2 Towar może zostać wydany na stojakach zwrotnych – metalowych lub za dodatkową opłatą na stojakach drewnianych – bezzwrotnych. Na każdym planie wyjazdu Dostawca podaje ilość i typ stojaków oraz ich numer własny. Przyjmując stojaki zwrotne Kupujący ma obowiązek dbania o ich stan techniczny, a użycie stojaków w innych celach niż przechowywanie towarów od Dostawcy bez pisemnej zgody Dostawcy jest zabronione.
- 6.3 Stojaki zwrotne składowane będą w siedzibie Kupującego, a ich przygotowanie do zwrotu w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty dostawy, chyba że w treści planu wyjazdu wskazano dłuższy termin. Przed upływem powyższego terminu Kupujący ma obowiązek zgłosić Dostawcy gotowość zdania stojaków.
- 6.4 Odbiór stojaków zwrotnych leży po stronie Dostawcy, przy czym Kupujący ma obowiązek udostępnić i przygotować stojaki do odbioru w swojej siedzibie. Załadunek stojaków spoczywa na Kupującym. W przypadku braku przygotowania stojaków do odbioru w określonym powyżej miejscu i terminie Dostawca ma prawo uznać, iż stojaki zostały przez Kupującego utracone i obciążyć Kupującego kosztami odpowiadającymi wartości utraconych stojaków zgodnie z pkt 6.1. powyżej.
- 6.5 Stojaki będą odbierane po otrzymaniu informacji przez Przedstawiciela Dostawcy o możliwości odbioru stojaków w okresie 21 dni od daty zgłoszenia gotowości stojaków do odbioru.
- 6.6 Dostawca oferuje możliwość zamówienia dostawy wraz z rozładunkiem wózkiem widłowym. W przypadku dostawy zamówień których wartość przekracza 40 000 zł / 10 000 € netto lub gdy towar zajmuje minimum 7 stojaków, usługa świadczona jest nieodpłatnie. W pozostałych przypadkach za rozładunek dostawy wózkiem widłowym Dostawcy pobierana jest opłata dodatkowa za usługę rozładunku wózkiem widłowym w wysokości 200 zł / 40 € netto. Dostawa z możliwością rozładunku wózkiem widłowym z uwagi na obowiązujące przepisy drogowe nie obejmuje Szwajcarii.

7. WARUNKI REKLAMACJI DOSTAW

- 7.1 Dostawca gwarantuje, że produkty Dostawcy będą zgodne z Umową lub Zamówieniem Kupującego, a także że będą wolne od wad i usterek na zasadach i przez okres regulowany w dokumencie **Ogólne Warunki Gwarancji**.
- 7.2 W przypadku produktów innowacyjnych, niestandardowych i wielkogabarytowych Dostawca nie gwarantuje tego, że jakość czy wydajność produktów będzie spełniać wymogi Kupującego, że Kupujący będzie w stanie osiągnąć deklarowane przez Dostawcę właściwości użytkowe dostarczonych produktów, jak również że towar będzie funkcjonować bez zakłóceń i błędów.



- 7.3 Kupujący jest uprawniony do zgłoszenia reklamacji z powodu niezgodności Towaru z Zamówieniem. Zgłoszenie reklamacji powinno być dokonane w formie pisemnej lub elektronicznej możliwie najszybciej po stwierdzeniu niezgodności, w terminie 2 dni od daty odbioru Towaru, nie później jednak niż przed rozpoczęciem montażu, pod rygorem utraty prawa dochodzenia roszczeń z tego tytułu.
- 7.4 W przypadku braku zgodności towaru z zamówieniem i zgłoszenia tego faktu zgodnie z postanowieniem punktu 7.3. Dostawca zobowiązany jest usunąć wady lub braki w ustalonym przez obie strony terminie. Dostawca dołoży starań, aby usunąć wady i/lub braki w możliwie najszybszym terminie.
- 7.5 W przypadku, gdy Kupujący zawiadomił Dostawcę o istnieniu niezasadnych wad lub braków i/lub usterek sprzedanych Towarów, Dostawca jest uprawniony do żądania od Kupującego odszkodowania za koszty poniesione w związku z koniecznością rozpatrzenia nieuzasadnionej reklamacji.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1 W związku z realizacją Zamówienia Kupujący zobowiązuje się do bezterminowego zachowania poufności informacji dotyczących zawartej Umowy oraz wszelkich innych informacji ujawnionych przez Dostawcę w celu właściwego wykonania Zamówienia. Wszelkie informacje i dokumenty będą ujawniane jedynie w zakresie niezbędnym i związanym z realizacją Zamówienia. Niniejsze OWSiD znajdują także zastosowani wtedy, gdy Kupujący mógł się z nimi z łatwością zapoznać.
- 8.2 OWSiD uważa się za doręczone Kupującemu w przypadku powołania się na OWSiD w ofercie, umowie, potwierdzeniu zamówienia, fakturze wraz ze wskazaniem strony internetowej, na której jest dostępna treść OWSiD.
- 8.3 Majątkowe prawa autorskie i ewentualne prawa własności przemysłowej do przygotowanych przez Dostawcę lub na jego zlecenie ofert, planów, projektów, dokumentacji, modeli i rysunków (dokumenty) powstałych w związku z realizacją umowy, przysługują Dostawcy również wtedy, gdy Kupujący pokrył koszt ich przygotowania. Kupujący zobowiązuje się nie udostępniać powyższych dokumentów i rozwiązań osobom trzecim.
- 8.4 Wszystkie czynności prawne, które skutkują pośrednio lub bezpośrednio przeniesieniem na osoby/strony trzecie jakichkolwiek praw Kupującego wynikających z umów, ofert, zamówień i potwierdzeń, których stroną jest Dostawca będą nieważne, jeżeli Dostawca nie wyrazi uprzednio na piśmie zgody na dokonanie takich czynności prawnych.
- 8.5 Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Dostawcy związana z wykonaniem Umowy w żadnym wypadku nie będzie przekraczać pierwotnej wartości Zamówienia netto lub kwoty 10.000 € – w zależności od tego, która z nich jest niższa. W zakresie dopuszczonym przez obowiązujące przepisy prawa, powyższe ograniczenia i wyłączenia będą obowiązywać w przypadku, gdy odpowiedzialność będzie wynikać z naruszenia warunków umownych, z odpowiedzialności odszkodowawczej, gwarancji lub odpowiedzialności deliktowej.
- 8.6 Każda ze Stron będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie regulacji i przepisów prawa w zakresie dostaw krajowych, importu, eksportu i re-eksportu, a także będzie współpracować w zakresie przekazywania sobie wzajemnie informacji w tym zakresie.
- 8.7 W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie niniejszych OWSiD okażą się niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne, wówczas nie będzie ono miało wpływu na ważność pozostałych postanowień OWSiD.
- 8.8 W przypadku braku spójności zapisów pomiędzy OWSiD a Zamówieniem, w pierwszej kolejności są wiążące zapisy Zamówienia.
- 8.9 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWSiD zastosowanie będą miały przepisy kodeksu cywilnego.
- 8.10 Wszelkie transakcje sprzedaży realizowane w oparciu o niniejsze OWSiD podlegać będą prawu polskiemu.
- 8.11 Strony deklarują wolę polubownego rozstrzygnięcia sporów wynikających z realizacji Zamówień. W przypadku nie dojścia do porozumienia spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Dostawcy.
- 8.12 Wszelkie zmiany i uzupełnienia do OWSiD mogą być dokonane jednostronnie przez Dostawcę, jednak stają się wiążące dla Kupującego (w odniesieniu do kolejnych zamówień) w momencie doręczenia mu wiadomości o zmianie w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią nowych OWSiD – np. przez odesłanie do strony internetowej Dostawcy. Dla poszczególnych Zamówień zastosowanie znajdują OWSiD obowiązujące w momencie złożenia zamówienia.
- 8.13 Niniejsze OWSiD wchodzi w życie z dniem wydania.


Załącznik 1. Formularz specyficznych warunków dostawy towaru.

Logistyk firmy Dostawca podejmie wszelkie możliwe próby dostawy towaru, natomiast w celu skutecznej i satysfakcjonującej dostawy towaru niezbędne są następujące dane:

Klient:			
Nr zlecenia:			
Adres Dostawy:			
Handlowiec/ opiekun klienta:			
Kategoria:	Pytania pomocnicze	Uwagi Klienta	Uwagi handlowca BB
Parametr największego elementu	Jaki jest największy wymiar zamówionego towaru? [cm]		
Opakowanie	Czy dostawa musi być zrealizowana na palecie/ stojaku drewnianym?		
Termin dostawy	Przewidywane ograniczenia w terminach dostawy towaru: /data/-/przyczyna, np. urlop/		
Godziny dostawy	Możliwe godziny dostawy towaru:		
Termin zwrotu stojaków metalowych	Po jakim czasie można odebrać stojaki metalowe? Max. 4 tygodnie.		
Wózek widłowy	Czy jest wymagany wózek widłowy Dostawca?		
Droga dojazdowa	Czy są ograniczenia dojazdu na drodze – zakazy, ograniczenia szerokości i wysokości drogi itp.		
Rozładunek dachem	Czy rozładunek będzie odbywał się dachem? [Tak/Nie]	nie masz różnicę.	
Miejsce rozładunku	Opis miejsca rozładunku – placu rozładunkowego, placu budowy. Jakie będą możliwości rozładunku? Wielkość placu, itp.		
Łączenie zleceń:	Czy zlecenie ma być dostarczone z innym zleceniem/zleceniami?		
Inne:	Jeżeli występują dodatkowe uwagi związane z dostawą proszę je wpisać w tym polu:		
Dostawa (decyzja Logistyka)	Transport własny/spedycja/kurier:		
	Rodzaj samochodu:		

W przypadku ograniczeń związanych z dojazdem i miejscem rozładunku Klient/Logistyk BB może zaproponować inne miejsce rozładunku, z którego klient odbierze towar. W przeciwnym razie w razie problemów z dojazdem do miejsca rozładunku towar wraca do producenta, a Klient opłaca drugą i każdą następną próbę doręczenia towaru.

Wszelkie rozładunki i dostawy na wyraźne życzenie klienta „z ulicy” czy związane z łamaniem przepisów ruchu drogowego podjęte przez kierowców Dostawcy, których wynikiem będą kary dla Dostawcy będzie obciążony Kupujący, na którego życzenie podjęto próbę skutecznej dostawy.

Zmiana adresu dostawy może nastąpić najpóźniej na 5 dni roboczych przed planowanym dniem wysłania dostawy. Zmiana adresu dostawy może spowodować zmianę terminu dostawy.