



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

A. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji (dalej jako „OWG”) dotyczą stolarki budowlanej wyprodukowanej przez BRACIA BERTRAND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Luzinie przy ul. Wejherowskiej 12, 84-242 Luzino, wpisaną w Rejestrze Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001076593, NIP 5881946629, REGON 192042297, BDO: 000088135 (dalej jako „Gwarant”). Prawa i obowiązki Gwaranta oraz Kupującego określają postanowienia niniejszych OWG.
2. Szczegółowy wykaz produktów objętych gwarancją zostaje określony pomiędzy stronami w umowie sprzedaży stolarki budowlanej. Podpisanie wymienionej umowy oznacza zaakceptowanie niniejszych warunków gwarancji.
3. Gwarant udziela gwarancji zarówno w przypadku zakupu stolarki bezpośrednio u Gwaranta oraz u Partnera Handlowego (dealer).
4. W przypadku gdy Kupującym jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, spółka prawa handlowego lub inny podmiot niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ k.c. Strony wyłączają odpowiedzialność Producenta z tytułu ustawowej rękojmi za wady (art. 558 § 1 k.c.). Jeżeli kupującym jest konsument, przysługują mu uprawnienia z rękojmi w zakresie przewidzianym kodeksem cywilnym na zasadach ogólnych.

B. OKRESY GWARANCJI

1. Początkiem biegu terminu gwarancji jest data odbioru określona w protokole odbioru końcowego stolarki.
2. Okresy gwarancji:
 - a) Stolarka okienna, drzwiowa, fasady oraz bramy garażowe – 24 miesiące;
 - b) Rolety, parapety oraz wyposażenie: tj. zamki, wkładki patentowe, pochwyty, klamki, elektrozamki, samozamykacze, siłowniki, napędy elektryczne, nawiewniki, itp. – 12 miesięcy
 - c) Zespoleńszyb – szczelność szyby o niestandardowym kształcie oraz zabrudzenia pakietów szybowych – 12 miesięcy.

C. NIEZASADNOŚĆ GWARANCJI

Gwarancją nie są objęte:

- a) Produkty po wykonaniu nieupoważnionych napraw i przeróbek w trakcie trwania gwarancji,

- b) Produkty po montażu niezgodnym z zasadami sztuki budowlanej (*dotyczy montażu niezleconego firmie Bracia Bertrand*),
- c) Uszkodzenia wynikające z działania agresywnych środków chemicznych, kwasów, soli, ognia lub zwulkanizowanej na profilach taśmy ochronnej,
- d) Wady będące właściwością złej wentylacji pomieszczenia lub czynników atmosferycznych (np. parowanie/skraplanie wody),
- e) Pęknięcia i uszkodzenia szyb za wyjątkiem gdy pęknięcie jest wynikiem nieprawidłowego montażu szyby (ocena indywidualna na podstawie weryfikacji producenta),
- f) Naturalne wady szkła w granicach dopuszczalnych przez normy obowiązujące u danego producenta szyb,
- g) Uszkodzenia okucia wywołane przez zabrudzenia (zaprawą gipsową, zaprawą cementowo-wapienną),
- h) Uszkodzenia wynikające z nieprawidłowej eksploatacji lub wad montażu nieautoryzowanego przez producenta,
- i) „Pompowanie” szyb (na innych wysokościach, przy zmianie temperatur i odchyleniach barometrycznych),
- j) Drobne nierówności powierzchni silikonowych będące konsekwencją ręcznego nakładania,
- k) Produkty zakupione jako powystawowe, z dodatkową obniżką ceny z tytułu wad oraz odbiegające od normy produkcyjnej na życzenie klienta,
- l) Przebarwienia i uszkodzenia, które nie powstały na skutek pęcznienia drewna, spowodowane względną wilgotnością powietrza w pomieszczeniu przekraczającą 70%,
- m) Występowanie butylu w przestrzeni międzyszybowej szyb powyżej ramki dystansowej,
- n) Żółknięty silikon bezbarwny lub biały na skutek przechowywania stolarki w pomieszczeniu bez dostępu światła UV,
- o) Rozbieżności w naturalnej kolorystyce drewna w przypadku stolarki drewnianej olejowanej, pokrytej lakierem bezbarwnym lub lazurowym,
- p) Szpary dylatacyjne do 0,5 mm przy szprosach naklejanych. Szpary nie mogą dotyczyć uszczelek przyszybowych.

D. ZALECENIA ORAZ WYMAGANIA

1. Zamawiający jest odpowiedzialny za odpowiednie przygotowanie stanu miejsca (płaskości i pionowości ścian oraz posadzek), w którym jest montowana stolarka budowlana, a w szczególności w przypadku „montażu ciepłego” zgodnie z warunkami ITB-WTWIORB część B zeszyt 6/2016.
2. Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na wyroby stolarki budowlanej wykonane według standardu przyjętego i realizowanego u Producenta.



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

3. Zamawiający zobowiązany jest do zapoznania się z instrukcją konserwacji zakupionych u Gwaranta towarów, a w przypadku wątpliwości dotyczących ich obsługi, nie mogą być podstawą złożenia reklamacji.
4. Zamawiający, w przypadku montażu surowego (montaż na piankę), pod rygorem utraty gwarancji i rękojmi jest zobowiązany do prawidłowego zabezpieczenia miejsca połączenia warstwy pianki montażowej, taśm rozprężnych, folii paroprzepuszczalnych, membran EPDM z korpusem budynku przed działaniem promieniowania UV i opadów atmosferycznych za pomocą odpowiednich klejów tynkarskich, farb, silikonów maksymalnie w ciągu 3 miesięcy od daty zakończenia montażu.
5. Zaleca się niezwłocznie po montażu stolarki usunąć folię i/lub taśmę ochronną. Samoprzylepna folia i/lub taśma ochronna stosowana do ochrony powierzchni przed zanieczyszczeniem i/lub uszkodzeniem powinna być usuwana w temperaturze minimum + 10°C. Folię i/lub taśmę ochronną z produktów jednak należy usunąć nie później niż 3 miesiące od daty sprzedaży. W przypadku zdjęcia folii i/lub taśmy ochronnej w temperaturze poniżej +10°C może nastąpić rozdzielenie się kleju od folii i/lub taśmy ochronnej na powierzchni produktu, za co Producent nie ponosi odpowiedzialności. Niezwłocznie po usunięciu folii i/lub taśmy ochronnej należy umyć stolarkę. W okresie jesienno-zimowym dopuszczalne jest usunięcie folii i/lub taśmy ochronnej przy użyciu nagrzewnicy, jednakże po uprzedniej pisemnej konsultacji z Gwarantem.
6. Na powierzchni szyb zespolonych mogą występować wielokrotne odbicia o różnej intensywności.
7. W zakres świadczeń gwarancyjnych nie wchodzi konserwacja produktu oraz bieżące regulacje. Zamawiający jest zobowiązany do regularnej konserwacji i regulacji stolarki.
8. Należy dbać o to, aby odwodnienia były wolne od zabrudzeń, a ich wylot od strony zewnętrznej pozwalał na swobodny wypływ wody na parapet. Badanie szczelności stolarki otworowej za pomocą kamery termowizyjnej nie jest podstawą do uznania reklamacji.

E. METODA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

1. Zgłoszenia reklamacyjne z tytułu gwarancji należy składać:
 - a) poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Bertrand (<https://bertrand.pl/pl/zgloszenie-serwisowe>)
 - b) Przy braku możliwości skorzystania z w/w formularza:
 - mailowo na adres serwis@bertrand.pl
 - drogą pocztową lub w formie pisemnej w miejscu zakupu
2. Zgłoszenie aby było skuteczne tzn. zarejestrowane i procedowane musi zawierać następujące elementy:
 - datę i miejsce zgłoszenia reklamacji
 - adres, gdzie znajduje się reklamowany towar
 - dane zgłaszającego reklamację
 - dodatkowe dane ułatwiające kontakt (numer kontaktowy, adres e-mail)
 - datę dokonania zakupu
 - numer umowy i/lub nr oferty/faktury z nr pozycji, której zgłoszenie dotyczy, zamiennie (mile widziane) jako dowód do weryfikacji obowiązywania gwarancji dla danego produktu, można załączyć nr zlecenia z ramki wewnętrzzybowej (informacja gdzie on się znajduje jest zamieszczona w formularzu reklamacyjnym na str. www)
 - nazwę elementu uszkodzonego oraz dokładny opis zgłaszanej usterki wraz z fotografiami lub filmem
 - podpis zgłaszającego

Zgłoszenia reklamacyjne nie są przyjmowane drogą telefoniczną.

F. REALIZACJA PROCESU REKLAMACJI

1. Przyjęcie zgłoszenia reklamacyjnego nie zobowiązuje Gwaranta do usunięcia usterek. W ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia usterek Gwarant lub jego przedstawiciel udziela Kupującemu odpowiedzi odnośnie dalszego trybu rozpatrywania zgłoszenia.
2. Gwarant lub jego przedstawiciel może domagać się od Kupującego dodatkowych informacji odnośnie zaistniałych usterek.
3. Kupujący zapewni każdorazowo Gwarantowi, lub osobom przez niego upoważnionym, dostępu do reklamowanego produktu w celu oględzin i usunięcia usterek.
4. Uniemożliwienie Gwarantowi lub jego przedstawicielowi dostępu do reklamowanego produktu w ustalonym terminie traktuje się jako odstąpienie od reklamacji.
5. Nadużycie uprawnień gwarancyjnych i bezprzedmiotowe, nieuzasadnione wezwanie pracowników Gwaranta powoduje zwrotne dochodzenie poniesionych kosztów, w tym kosztów dojazdu oraz robocizny wg aktualnie obowiązującego cennika.



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

G. ZALECENIA DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA

Aby wyroby firmy BERTRAND funkcjonowały bez zastrzeżeń, konieczne jest:

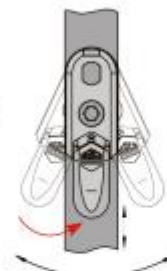
- 1) Systematyczne czyszczenie ram wodą z delikatnym środkiem myjącym. Zaleca się stosowanie środków dedykowanych do stolarki.
- 2) Czyszczenie ram powinno odbywać się przy pomocy miękkiej ściereczki.
- 3) Niedopuszczalne jest stosowanie środków czyszczących powodujących zarysowania, proszków do szorowania, drucianych szczotek, chemicznych środków czyszczących oddziałujących agresywnie na powierzchnię ram okiennych.
- 4) Powierzchnia ram okiennych nie wymaga konserwacji. Nie należy malować okien żadnymi rodzajami farb i lakierów, ani też stosować innych dodatkowych warstw (powłok) ochronnych.
- 5) Należy unikać kontaktu powierzchni ram okiennych z gorącymi przedmiotami (np. żelazka, grzałki, piecyki itp.), a także z przedmiotami ostrymi jak np. wkrętaki, szpachelki itp., które mogą spowodować jej uszkodzenie (zarysowanie).
- 6) Uszczelki silikonowe i gumowe (z EPDM) należy co sześć miesięcy powlekać specjalnym środkiem konserwującym, zapewniającym im elastyczność.
- 7) Środek konserwujący uszczelki należy nanosić miękką ściereczką po ich uprzednim oczyszczeniu z kurzu. Uszczelki muszą być dokładnie osuszone przed wykonaniem zabiegu.
- 8) Okucia co najmniej raz na pół roku należy smarować specjalnym preparatem przeznaczonym do ich oliwienia. Zapobiega on suchemu tarcu okuć i chroni przed korozją.
- 9) Do czyszczenia i pielęgnacji okuć należy stosować tylko takie środki, które w żaden sposób nie wpływają na powłoki antykorozyjne okuć obwiedniowych.

H. REGULACJA OKIEN



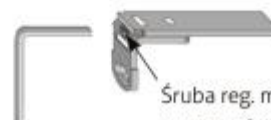
Wszystkie regulacje, wymianę części, wymijowanie i zawieszanie skrzydeł powinien przeprowadzać wyłącznie zakład specjalistyczny.

Regulacja podnośnika:
przekręcając śrubę regulacyjną kluczem (TX 15) ustawić podnośnik na żądanej wysokości.



Chwilowe wyłączenie blokady klamki: palcem ustawić podnośnik w pozycji pionowej. Klamkę można przestawić w dowolną pozycję.

Regulacja na nożycy:
klucz imbusowy 4 mm.



Śruba reg. może wystawać maks. 1 mm!

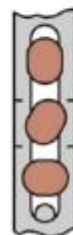
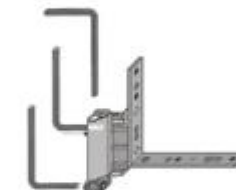
Docisk na nożycy mikrowentylacji:
klucz imbusowy 4 mm.



Docisk na nożycy:
klucz imbusowy 4 mm.



Regulacja zawiasów:
klucz imbusowy 4 mm.



czopy zamykające

Docisk lekki

Docisk normalny

- jest to standardowa pozycja okuć

Docisk mocny



strona przylgi

czopy i.S.

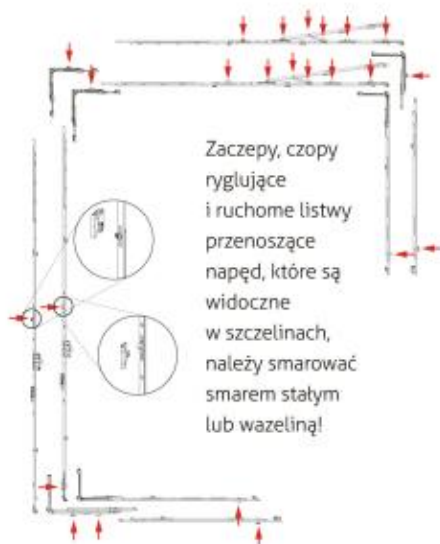


OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

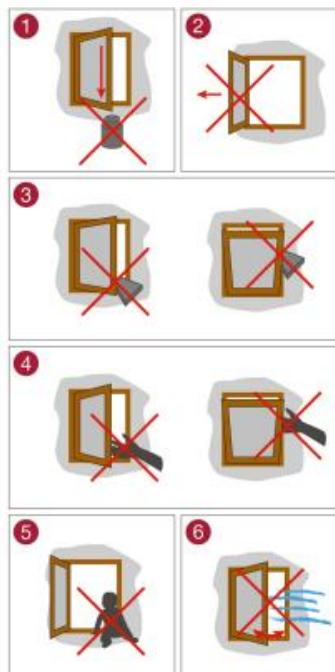
I. PIELĘGNACJA I KONSERWACJA OKUĆ



- 1** Wszystkie elementy ruchome należy smarować (smar).
⚠ Nie używać oleju, odrdzewiacza, silikonu w spray'u! Smarować smarem lub wazeliną!
- 2** Nie malować okuć!
- 3** Do czyszczenia i pielęgnacji należy stosować tylko takie środki, które w żaden sposób nie wpływają na powłoki antykorozyjne okuć obwiedniowych.
- 4** Elementy okuć, które odpowiadają za bezpieczeństwo, należy regularnie sprawdzać. Kontroli poddawane jest mocowanie oraz stopień zużycia! ■



J. WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA I OBSŁUGA



- 1** Nie obciążać skrzydeł w żaden sposób.
- 2** Nie uderzać otwartym skrzydłem w ścianę lub węgarek.
- 3** Nie umieszczać żadnych przedmiotów pomiędzy skrzydłem a ramą.
- 4** Zagrożenie skaleczeniem (z przygnieceniem) gdy np. dłoń dostanie się pomiędzy ramę a zamknięte skrzydło.
- 5** Niebezpieczeństwo wypadnięcia przez okno!
- 6** Podczas przeciągów lub silnych wiatrów nie zostawiać okna w pozycji otwartej!

- Pozycja uchylna, służy do długotrwałego przewietrzania pomieszczeń.
- Pozycja mikrowentylacji.
- Pozycja rozwierna, służy do krótkotrwałego wietrzenia lub mycia szyb.
- Okno zamknięte.

W przypadku zatraskiwania się okien z pozycji uchylnej lub rozwiernej z powodu wiatru lub przeciągu, możliwe jest domontowanie specjalnych zabezpieczeń.

